

## 就业创业领域基层政务公开标准目录

序号	公开事项		公开内容 (要素)	公开依据	公开时限	公开主体	公开渠道和 载体	公开对象		公开方式		公开层级	
	一级事项	二级事项						全社会	特定群众	主动	依申请公开	县级	乡、村级
1	就业信息服务	就业政策法规咨询	1、就业创业政策咨询 2、咨询电话	1.《中华人民共和国就业促进法》第三十五条：县级以上人民政府建立健全公共就业服务体系，设立公共就业服务机构，为劳动者免费提供下列服务：（一）就业政策法规咨询.... 2.《人力资源市场暂行条例》（中华人民共和国国务院令第七0号）第十五条：公共人力资源服务机构提供下列服务，（三）就业创业和人才政策法规咨询..... 3.《就业服务与就业管理规定》（中华人民共和国劳动和社会保障部令第二十八号，2014年、2015年分别修订）第二十五条：公共就业服务机构应当免费为劳动者提供以下服务：（一）就业政策法规咨询...	即时办理	市就业服务中心	■内蒙政务服务一体化平台 ■内蒙古12333  ■包头就业创业网	√		√		√	√
3	对就业困难人员实施就业援助	就业困难人员社会保险补贴申领	1、文件依据 2、政策对象 3、补贴标准 4、申请条件 5、申请材料 6、办理流程 7、办理时限 8、办理地点 9、办结告知 10、咨询电话	1.《国务院关于进一步做好新形势下就业创业工作的意见》（国发〔2015〕23号）（十四）加强对困难人员的就业援助.....对用人单位招用就业困难人员，签订劳动合同并缴纳社会保险费的，在一定期限内给予社会保险补贴..... 2.《关于印发〈就业补助资金管理办法〉的通知》（财社〔2017〕164号）第四条：就业补助资金分为对个人和单位的补贴、公共就业服务能力建设补助两类。对个人和单位的补贴资金用于职业培训补贴、职业技能鉴定补贴、社会保险补贴、公益性岗位补贴、创业补贴、就业见习补贴、求职创业补贴等支出..... 第七条：.....（一）就业困难人员社会保险补贴。对招用就业困难人员并缴纳社会保险费的单位，以及通过公益性岗位安置就业困难人员并缴纳社会保险费的单位，按其就为就业困难人员实际缴纳的基本养老保险费、基本医疗保险费和失业保险费给予补贴，不包括就业困难人员个人应缴纳的部分..... 就业困难人员社会保险补贴期限，除对距法定退休年龄不足5年的就业困难人员可延长至退休外，其余人员最长不超过3年（以初次核定其享受社会保险补贴时年龄为准）。 3.《关于进一步加大就业扶贫政策支持力度着力提高劳务组织化程度的通知》（人社部发〔2018〕46号）一、大力促进就地就近就业。.....对企业吸纳贫困劳动力就业的，参照就业困难人员落实社会保险补贴等政策..... 三、大力开展有组织劳务输出。..... 对企业接收外地贫困劳动力就业的，输入地要参照当地就业困难人员落实社会保险补贴、创业担保贷	15天	市就业服务中心	■内蒙政务服务一体化平台	√		√		√	√
4	创业服务	创业担保贷款申请	1、申请条件 2、申请材料 3、办理流程 4、办理时限 5、办理地点	1、《中华人民共和国就业促进法》第二章第十五条：国家实行有利于促进就业的财政政策，加大资金投入，改善就业环境，扩大就业。..... 就业专项资金用于.....小额贷款担保基金和微利项目的小额担保贷款贴息，以及扶持公共就业服务等。 2、《普惠金融发展专项资金管理办法》（财金【2019】96号）第二章创业担保贷款贴息及奖励补助政策..... 3、关于印发《包头市创业担保贷款实施办法》的通知（包人社办【2019】107号）。 4、财政部 人力资源社会保障部 中国人民银行关于进一步加大创业担保贷款贴息力度全力支持重点群体创	21天	市就业服务中心	■内蒙政务服务一体化平台 ■包头人社局官网 ■包头市创业担保贷款云平台	√		√		√	√

			6、办结告知方式 7、咨询电话	业就业的通知（财金[2020]21号） 5、《关于进一步做好创业担保贷款有关工作的通知》（内人社发〔2021〕22号） 6、《关于进一步加强创业担保贷款有关工作的通知》（包人社办字〔2021〕167号）										
5	对就业困难人员（含建档立卡脱贫劳动力）实施就业援助	吸纳脱贫劳动力就业奖补申领	1、文件依据 2、政策对象 3、奖补标准 4、申请条件 5、申请材料 6、办理流程 7、办理时限 8、办理地点 9、咨询电话	1.《国务院关于做好当前和今后一段时期就业创业工作的意见》（国发〔2017〕28号）（十三）健全城乡劳动者平等就业制度……促进农民工返乡创业，大力发展农民合作社、种养大户、家庭农场、建筑业小微作业企业、“扶贫车间”等生产经营主体……对吸纳贫困家庭劳动力就业并稳定就业1年以上的，地方可酌情给予奖励。 2.《关于印发〈就业补助资金管理办法〉的通知》（财社〔2017〕164号）第十二条：就业创业服务补助用于加强公共就业创业服务机构服务能力建设，重点支持信息网络系统建设及维护，公共就业创业服务机构及其与高校开展的招聘活动和创业服务，对创业孵化基地给予奖补，以及向社会购买基本就业创业服务。 3.《关于进一步加大就业扶贫政策支持力度着力提高劳务组织化程度的通知》（人社部发〔2018〕46号）一、大力促进就地就近就业……有条件的地区可对吸纳脱贫劳动力就业数量多、成效好的就业扶贫基地，按规定通过就业补助资金等给予一次性资金奖补。	30天	市就业服务中心	■内蒙政务服务一体化平台 ■包头就业创业网	√	√	√	√	√	√	√
6	对就业困难人员（含建档立卡贫困劳动力）实施就业援助	公益性岗位申领	1、文件依据 2、政策对象 3、补贴标准	1.《国务院关于进一步做好新形势下就业创业工作的意见》（国发〔2015〕23号）（十四）加强对困难人员的就业援助……对通过市场渠道确实难以实现就业的，可通过公益性岗位予以托底安置，并给予社会保险补贴及适当岗位补贴……。2.《关于印发〈就业补助资金管理办法〉的通知》（财社〔2017〕164号）第四条：就业补助资金分为对个人和单位的补贴、公共就业服务能力建设补助两类。对个人和单位的补贴资金用于职业培训补贴、职业技能鉴定补贴、社会保险补贴、公益性岗位补贴、创业补贴、就业见习补贴、求职创业补贴等支出……第八条：享受公益性岗位补贴的人员范围为就业困难人员，重点是大龄失业人员和零就业家庭人员。对公益性岗位安置的就业困难人员给予岗位补贴，补贴标准参照当地最低工资标准执行。公益性岗位补贴期限，除对距法定退休年龄不足5年的就业困难人员可延长至退休外，其余人员最长不超过3年（以初次核定其享受公益性岗位补贴时年龄为准）。 3.《关于进一步加大就业扶贫政策支持力度着力提高劳务组织化程度的通知》（人社部发〔2018〕46号）四、通过公益性岗位托底安置。各地要指导贫困县按照有关政策和资金管理的规定，统筹利用各类资金开发公益性岗位，为贫困劳动力提供帮扶，贫困地区人力资源社会保障部门应将新增和腾退的公益性岗位优先用于安置贫困劳动力……	即时办结	市就业服务中心	■内蒙政务服务平台	√	√	√	√	√	√	√



10		就业创业示范性创业孵化基地、就业技能实训基地认定	2、政策对象 3、	的通知（包人社办字[2017]260号）： 第二条 创业园和创业孵化基地（以下简称“基地”）是指经认定，以培育创业主体为目标，为创业者提供经营、生产所需场地，并引入创业扶持政策，免费提供创业指导、创业培训、政策咨询、项目评估、投融资服务、市场开拓、事务代理、法律援助、跟踪管理等专业化服务，形成有滚动孵化小型实体功能的低成本、便利化、全要素、开放式、一站式创业综合服务平台。	30天	市就业服务中心	■	√	√	√	√
1	失业保险服务	技能提升补贴申领	对象范围、申请条件、申请材料、办理流程、办理方式、咨询电话	1. 《政府信息公开条例》 2. 《国务院关于做好当前和今后一段时期就业创业工作的意见》（国发〔2017〕28号） 3. 《关于失业保险支持参保职工提升职业技能有关问题的通知》（人社部发〔2017〕40号） 4. 《包头市人民政府关于印发包头市积极应对新冠肺炎疫情影响稳定和扩大就业若干政策措施的通知》（包府发〔2020〕14号）	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	失业保险中心	■内蒙政务服务一体化平台 ■就业局微 ■包头市失业保险中心微信公众号	√	√	√	√
2	失业保险服务	失业保险金申领	对象范围、申请条件、申请材料、办理流程、办理方式、咨询电话	1. 《政府信息公开条例》 2. 《中华人民共和国社会保险法》 3. 《失业保险条例》（中华人民共和国国务院令第258号） 4. 《失业保险金申领发放办法》（中华人民共和国劳动和社会保障部令第8号） 5. 《关于推进失业保险金“畅通领、安全办”的通知》（人社部发〔2020〕20号） 6. 《关于扩大失业保险保障范围的通知》（内人社发〔2020〕111号） 7. 《包头市优化营商环境若干工作措施》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	失业保险中心	■内蒙政务服务一体化平台 ■就业局微 ■包头市失业保险中心微信公众号	√	√	√	√
3	失业保险服务	丧葬补助金和抚恤金申领	对象范围、申请条件、申请材料、办理流程、办理方式、咨询电话	1. 《政府信息公开条例》 2. 《中华人民共和国社会保险法》 3. 《失业保险条例》（中华人民共和国国务院令第258号） 4. 《失业保险金申领发放办法》（中华人民共和国劳动和社会保障部令第8号） 5. 《关于失业人员在领取失业保险金期间死亡的丧葬费和抚恤金补助问题的通知》（内人社发〔2010〕159	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	失业保险中心	■内蒙政务服务一体化 ■就业局微 ■包头市失业保险中心 ■包头市失业保险中心微信公众号	√	√	√	√
4	失业保险服务	农民合同制工人一次性生活补助由	对象范围、申请条件、申请材料、办理流程	1. 《政府信息公开条例》 2. 《中华人民共和国社会保险法》 3. 《失业保险条例》（中华人民共和国国务院令第258号） 4. 《失业保险金申领发放办法》（中华人民共和国劳动和社会保障部令第8号）	公开事项信息形成或变更之日起20	失业保险中心	■内蒙政务 ■包头市失	√	√	√	√

		办理途径、 办理方式、 咨询电话	5.《关于推进失业保险金“畅通领、安全办”的通知》（人社部发〔2019〕18号） 6.《关于扩大失业保险保障范围的通知》（内人社发〔2020〕111号） 7.《包头市优化营商环境若干工作措施》	个工作日内 公开									
5	失业保险服务	价格临时补贴 申领	对象范围、 申请条件、 申请材料、 办理流程、 办理方式、 咨询电话	1.《政府信息公开条例》 2.《关于建立社会救助和保障标准与物价上涨挂钩的联动机制的通知》 3.《关于完善社会救助和保障标准与物价上涨挂钩联动机制的通知》（发改价格〔2014〕182号） 4.《关于进一步完善社会救助和保障标准与物价上涨挂钩联动机制的通知》（发改价格规〔2016〕	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内 公开	失业保险中心	■内蒙政务服务一体化 ■就业局微信公众号 ■包头市失业保险中心微信公众号	√	√	√	√	√	
6	失业保险服务	失业保险待遇发放账户 维护申请	对象范围、 申请条件、 申请材料、 办理流程、 办理方式、 咨询电话	1.《政府信息公开条例》 2.《中华人民共和国社会保险法》 3.《失业保险条例》（中华人民共和国国务院令第258号）	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内 公开	失业保险中心	■内蒙政务服务一体化 ■就业局微信公众号 ■包头市失业保险中心微信公众号	√	√	√	√	√	
7	失业保险服务	代缴基本医疗保险 保险费	对象范围、 申请条件、 申请材料、 办理流程、 办理方式、 咨询电话	1.《政府信息公开条例》 2.《中华人民共和国社会保险法》 3.《关于领取失业保险金人员参加职工基本医疗保险有关问题的通知》（人社部发〔2011〕77号） 4.《转发人力资源和社会保障部 财政部关于领取失业保险金人员参加职工基本医疗保险有关问题的通知》（内人社发〔2011〕231号）	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内 公开	失业保险中心	■内蒙政务服务一体化 ■就业局微信公众号 ■包头市失业保险中心微信公众号	√	√	√	√	√	
1	就业信息服务	职业供求信息、市场工资 指导价位信息和职业培训 信息发布	服务内容、 服务对象、 提交材料、 服务时间、 服务地点 (方式)、 咨询电话、 招聘单位、 岗位要求、 福利待遇、 招聘流程、 服务内容、 服务对象、 提交材料、 服务时间、 服务地点 、 咨询电话	《政府信息公开条例》、《就业促进法》、《人力资源市场暂行条例》	即时	市就业服务中心 职介中心	■包头智慧人社 公众 号 ■包头就业创业网 ■就业包头公众 号 ■包头市人力	√	√	√	√	√	
2	职业介绍、 职业指导和 创业开业指 导	职业介绍	服务内容、 服务对象、 提交材料、 服务时间、 服务地点 、 咨询电话	《政府信息公开条例》、《就业促进法》、《人力资源市场暂行条例》	即时	市就业服务中心 职介中心	■包头智慧人社 公众 号 ■包头就业创业网 ■就业包头公众 号	√	√	√	√	√	

3	职业介绍、职业指导和创业开业指导	职业指导	服务内容、服务对象、提交材料、服务时间、服务地点、咨询电话	《政府信息公开条例》、《就业促进法》、《人力资源市场暂行条例》	即时	市就业服务中心职介中心	<ul style="list-style-type: none"> <li>■包头市人力资源市场公众号</li> <li>■内蒙政务服务一体化平</li> <li>■包头智慧人社</li> <li>公众号</li> <li>■包头就业创业网</li> <li>■就业包头公众号</li> <li>■包头市人力资源市场公众号</li> <li>■内蒙政务服务一体化平</li> </ul>	√		√		√	√	
4	职业介绍、职业指导和创业开业指导	创业开业指导	服务内容、服务对象、提交材料、服务时间、服务地点、咨询电话	《政府信息公开条例》、《就业促进法》、《人力资源市场暂行条例》	即时	市就业服务中心	<ul style="list-style-type: none"> <li>■包头智慧人社</li> <li>公众号</li> <li>■包头就业创业网</li> <li>■就业包头公众号</li> <li>■包头市人力资源市场公众号</li> <li>■内蒙政务服务一体化平</li> </ul>	√		√		√	√	
5	高校毕业生等青年就业服务	高等学校等毕业生接收手续办理	服务内容、服务对象、提交材料、服务时间、服务地点（方式）、预约方式、咨询电话	《政府信息公开条例》、《就业促进法》、《人力资源市场暂行条例》	即时	市就业服务中心职介中心	<ul style="list-style-type: none"> <li>■包头市人力资源市场公众号</li> <li>■包头智慧人社公众号</li> <li>■内蒙政务服务一体化平</li> </ul>	√		√		√	√	
6	流动人员人事档案管理服务	档案的接收和转递	服务内容、服务对象、提交材料、服务时间、服务地点（方式）、	《政府信息公开条例》、《就业促进法》、《人力资源市场暂行条例》	即时	就业局职介中心	<ul style="list-style-type: none"> <li>■包头市人力资源市场公众号</li> <li>■包头智慧人社公众号</li> </ul>	√		√		√	√	

			预约方式、 咨询电话				■内蒙政务服务 服务平台							
7	流动人员人 事档案管理 服务	档案材料的 收集、鉴别 和归档	服务内容、 服务对象、 提交材料、 服务时间、 服务地点 (方式)、 预约方式、 咨询电话	《政府信息公开条例》、《就业促进法》、《人力资源市场暂行条例》	即时	市就业服务中 心职介中心	■包头市人力 资源市场公 众号 ■包头智慧人 社公众号 ■内蒙政务服 务平台	√		√		√		√
8	流动人员人 事档案管理 服务	档案的整理 和保管	服务内容、 服务对象、 提交材料、 服务时间、 服务地点 (方式)、 预约方式、 咨询电话	《政府信息公开条例》、《就业促进法》、《人力资源市场暂行条例》	即时	就业局职介中 心	■包头市人力 资源市场公 众号 ■包头智慧人 社公众号 ■内蒙政务服 务平台	√		√		√		√
9	流动人员人 事档案管理 服务	提供档案查 (借)阅服 务	服务内容、 服务对象、 提交材料、 服务时间、 服务地点 (方式)、 预约方式、 咨询电话	《政府信息公开条例》、《就业促进法》、《人力资源市场暂行条例》	即时	就业局职介中 心	■包头市人力 资源市场公 众号 ■包头智慧人 社公众号 ■内蒙政务服 务平台	√		√		√		√
10	流动人员人 事档案管理 服务	依据档案记 载出具相关 证明	服务内容、 服务对象、 提交材料、 服务时间、 服务地点 (方式)、 预约方式、 咨询电话	《政府信息公开条例》、《就业促进法》、《人力资源市场暂行条例》	即时	市就业服务中 心职介中心	■包头市人力 资源市场公 众号 ■包头智慧人 社公众号 ■内蒙政务服 务平台	√		√		√		√
11	流动人员人 事档案管理 服务	提供政审 (考察)服 务	服务内容、 服务对象、 提交材料、 服务时间、 服务地点 (方式)、 预约方式、 咨询电话	《政府信息公开条例》、《就业促进法》、《人力资源市场暂行条例》	即时	就业局职介中 心	■包头市人力 资源市场公 众号 ■包头智慧人 社公众号 ■内蒙政务服 务平台	√		√		√		√
12	流动人员人 事档案管理 服务	存档人员党 员组织关系 的接转	服务内容、 服务对象、 提交材料、 服务时间、 服务地点 (方式)、 预约方式、 咨询电话	《政府信息公开条例》、《就业促进法》、《人力资源市场暂行条例》	即时	市就业服务中 心职介中心	■包头市人力 资源市场公 众号 ■包头智慧人 社公众号 ■内蒙政务服 务一体化平	√		√		√		√